Universidad Iberoamericana

Facultad de Ingeniería

Ingeniería de software.

**Proyecto de software**

Andres Felipe Pipicano Villa Código Banner 100149864

Unidad de Aprendizaje III

**Casos de pruebas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Funcionalidad** | **Descripción** | **Entrada** | **Resultado Esperado** |
| CP01 | Inicio de Sesión | Inicio de sesión exitoso con credenciales válidas | Inicio de sesión exitoso con credenciales válidas | Acceso concedido, redireccionamiento a página principal |
| CP02 | Inicio de Sesión | Inicio de sesión fallido por credenciales erróneas | Inicio de sesión fallido por credenciales erróneas | Mensaje de error indicando credenciales inválidas, acceso denegado |
| CP03 | Formulario de Inscripción | Validación de campos obligatorios en el formulario | Validación de campos obligatorios en el formulario | Mensajes de validación que indican los errores y no permite enviar |
| CP04 | Formulario de Inscripción | Envío correcto del formulario con todos los datos válidos | Envío correcto del formulario con todos los datos válidos | Formulario enviado exitosamente con mensaje de confirmación |
| CP05 | Página Administrativa - Crear Curso | Creación exitosa de un nuevo curso con datos válidos | Creación exitosa de un nuevo curso con datos válidos | Curso creado y listado en la sección de cursos |
| CP06 | Página Administrativa - Crear Curso | Intento de crear un curso con datos inválidos o incompletos | Intento de crear un curso con datos inválidos o incompletos | Mensaje de error que impide crear el curso |
| CP01 | Inicio de Sesión | Inicio de sesión exitoso con credenciales válidas | Inicio de sesión exitoso con credenciales válidas | Acceso concedido, redireccionamiento a página principal |

**Pruebas de usabilidad**

**Objetivo**

Evaluar la usabilidad del formulario de inscripción para niños en la guardería y la página administrativa, donde se gestionan cursos y administradores, asegurando que los usuarios pueden completar tareas clave de forma eficiente y satisfactoria.

**Alcance**

* Formulario de inscripción: ingreso y envío de datos de niños.
* Página administrativa: creación de cursos para ofertar y creación de administradores.
* Usuarios: padres o tutores para el formulario; personal administrativo para la gestión.

**Metodología**

Tipo: Prueba Virtual moderada.

Técnicas: Test de tareas + observación directa + cuestionario breve de satisfacción.

Duración: 15 minutos por participante.

Herramientas: ZOOM

**Escenario y Tareas**

Formulario de inscripción (usuarios padres/tutores)

Completar el formulario con datos personales del niño y tutor.

* Subir documentos requeridos (si aplica).
* Enviar el formulario y recibir confirmación.

**Página administrativa (usuarios administrativos)**

* Crear un nuevo curso para ofertar en la guardería.
* Modificar información de un curso existente.
* Crear un nuevo usuario administrador.
* Indicadores de éxito:

**Resultados y Observaciones**

* Observaciones del Formulario de Inscripción
* Mejorar la visualización del logo del sistema.
* Mejorar los mensajes de ayuda para los procesos de inscripción, por ejemplo, en la inclusión.
* Los campos del formulario deberían tener el indicador de obligatoriedad (\*).
* Incluir horarios específicos para el paso de selección del curso.
* Evaluar la inclusión de una ventana resumen antes de finalizar el formulario con la información ingresada.
* Sería útil incluir un enlace o botón que dirija a un tutorial o chat para resolver dudas.

Puntos Buenos del Formulario

* El formulario tiene un formato secuencial que facilita la navegación y comprensión.
* Diseño amigable e intuitivo.
* Los mensajes de ayuda u orientación son un buen detalle para guiar al usuario.

Observaciones de la Página Administrativa

* Los iconos o botones para gestión de inscripciones deberían tener tooltips que expliquen su función.
* Evaluar la posibilidad de capturar más información sobre docentes y cursos.
* Mejorar los filtros en los módulos para buscar información por edad, jornada o estado (activo/inactivo)

Puntos Buenos de la Página Administrativa

* La sección para revisar inscripciones permite visualizar la información necesaria para tomar decisiones.
* La generación de reportes aporta valor al sistema.
* El diseño es amigable, con colores suaves representativos de la guardería.

**Conclusiones**

La aplicación es intuitiva para la mayoría de las tareas, especialmente en el formulario de inscripción. En la página administrativa, se identificaron pequeñas barreras para usuarios menos experimentados, sobre todo en la gestión de roles y acciones de guardado. Las observaciones señalan áreas claras de mejora para optimizar la experiencia.

**Recomendaciones**

* Añadir tooltips y ayudas contextuales en la página administrativa.
* Mejorar la visibilidad de elementos clave como botones “Guardar” y mensajes de confirmación.
* Revisar terminología y añadir indicadores de obligatoriedad en el formulario.
* Considerar la implementación de un resumen antes de enviar el formulario y recursos de ayuda accesibles (tutoriales, chat).

# Referencias

Pipicano Villa Andres Felipe 2025 Propuesta proyecto (Manuscrito no publicado). Universidad Iberoamericana, Curso Análisis y diseño de software

Calidad de software. 23 de octubre de 2023. ¿Qué es un caso de prueba? LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-un-caso-de-prueba-servicios-de-informatica-profesion-gyyzf/>